

## Algemene voorwaarden

Aventurijn VOF | Prinses Beatrixlaan 8 | 8091 AM Wezep | KvK 68780672



- Artikel 1. Geldigheid van de algemene voorwaarden**
- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Aventurijn, gevestigd te Zwolle.
  - 1.2. De opdrachtgever is ieder natuurlijk of rechtspersoon die producten en/of diensten van Aventurijn wenst af te nemen.
  - 1.3. De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden.
  - 1.4. Bijzondere, van deze algemene voorwaarden, afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
  - 1.5. Tenzij anders is overeengekomen is Aventurijn gehouden zijn aanbiedingen gedurende 14 dagen gestand te doen.
  - 1.6. Alle overige aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
  - 1.7. Mondelinge aanbiedingen door Aventurijn zijn niet bindend, tenzij deze door Aventurijn schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 2. Omschrijving van de diensten

Aventurijn is het bedrijf dat ingeschreven is in de Kamer van Koophandel onder nummer 68780672 en de volgende diensten aanbiedt:

### Reiki:

Reiki is een natuurlijke geneeswijze waarbij de universele levensenergie via de handen wordt doorgegeven waarbij de cliënt op een stoel zit of op een behandelafel ligt (kleden blijven aan).

### Voetreflexologie:

Doormiddel van een zachte 3 seconden druk op de blote voet, het lichaam in balans zetten.

### Tenen Lezen:

Tenen Lezen is een kennisstelsel dat het mogelijk maakt karakter, persoonlijkheid en gedrag te analyseren door de stand en de vorm van tenen te interpreteren.

### MIR-Methode:

Doormiddel van spiertesten een MIR-Methode op maat maken. De cliënt behandelt zichzelf onder toezicht van Marion.

### Dorn-therapie:

De cliënt zwaait met been of arm terwijl ik de wervel zachtjes op zijn plek zet.

### Breuss massage:

Een zachte rug massage met een olie die de tussenwervels weer soepel maken.

### Oorkaarsen:

Een holle kaars met kruiden op het oor zetten en laten branden.

### Manuele Lymfe drainage:

Doormiddel van een zeer lichte massage zorgdragen dat het lymfesysteem optimaal werkt.

### Chinese reflexologie:

Knieën, onderbenen en voeten worden met massagegrepen en drukpunten bewerkt.

### Persoonlijke Sessie:

Bestaat uit een combinatie van bovenstaande therapieën & bewustzijns gesprekken.

## Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Aventurijn voor de uitvoering waarbij derden betrokken (dienen te) worden.
- 2.2. De prijzen op onze website zijn de actuele prijzen. Druk- en zetfouten in onze brochures, folders, studiegidsen en internetpagina voorbehouden.
- 2.3. Aventurijn zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, richtlijnen van de vakgroepen en de wetgever uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap of nieuwste inzichten.
- 2.4. Aventurijn wil en verwacht dat de opdrachtgever al zijn of haar medische klachten, problemen en vragen voorlegt aan de (huis)arts en de diagnose en behandeling van de arts volgt. Ook als dit betekent dat de arts adviseert de behandelingen bij Aventurijn te stoppen. Aventurijn respecteert en handelt altijd volgens de voorschriften van (huis)artsen.

## Artikel 3. Afspraken

Indien de opdrachtgever verhindert is voor een afspraak dan dient hij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak, deze af te melden bij Aventurijn door middel van telefoon of via email. Indien de opdrachtgever dit verzuimt, zal Aventurijn het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling in rekening brengen.

## Artikel 4. Persoonsgegevens

De opdrachtgever dient Aventurijn van alle gegevens, waarvan de wetgever heeft bepaald dat genoemde gegevens noodzakelijk zijn - te voorzien. Dossier vorming is derhalve aan strikte richtlijnen onderhevig.

Aventurijn behandelt alle gegevens van de opdrachtgever conform de richtlijnen zoals die zijn opgenomen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dossier gegevens worden dan ook nooit beschikbaar gesteld aan derden, voor welk doel dan ook.

## Algemene voorwaarden vervolg

Aventurijn VOF | Prinses Beatrixlaan 8 | 8091 AM Wezep | KvK 68780672

### Artikel 5. Geheimhouding

Aventurijn zal alle informatie en de inhoud van gevoerde gesprekken onder de geheimhoudingsplicht bewaren. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Aventurijn verplicht is genoemde vertrouwelijke informatie aan de wetgever of zijn/haar gevolmachtigde te verstrekken.

### Artikel 6. Onjuiste gegevensverstrekking

Aventurijn is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Aventurijn is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke en of psychische aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of bepaalde vormen van vrijetijdsbesteding.

### Artikel 7. Klachten

Indien de opdrachtgever een klacht heeft over een behandeling, workshop, cursus of een product, test of evaluatie moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden aan Aventurijn. Aventurijn is verplicht deze klacht binnen vijf werkdagen in behandeling te nemen en een schriftelijk antwoord aan de opdrachtgever te geven.

Mochten Aventurijn en de opdrachtgever niet tot overeenstemming komen, kan de opdrachtgever het geschil voorleggen aan de landelijke klachtencommissie. Het oordeel van de klachtencommissie is bindend voor Aventurijn en de opdrachtgever.

### Artikel 8. Annulering, wijziging en overmacht

- 8.1. Aventurijn behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers of (onvoorziene) calamiteiten of weersituaties een cursus of workshop te annuleren.
- 8.2 In het geval van overmacht waaronder wordt verstaan van alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Aventurijn niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, kan Aventurijn de cursus of workshop annuleren, verbreken en/of verplaatsen.
- 8.3 In het geval van wijziging in de cursusdata door Aventurijn zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet op deze gewijzigde cursusdata in staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds verrichte betalingen teruggestort.

- 8.4 In het geval van annulering door Aventurijn krijgt de opdrachtgever de gelegenheid de cursusdatum te wijzigen. Ingeval er geen alternatieve data zijn gepland, worden reeds door de opdrachtgever verrichte betalingen teruggestort. Aventurijn is tot niet meer dan restitutie van door de opdrachtgever reeds verrichte betalingen gehouden.

### Artikel 9. Betaling

- 9.1. Het verschuldigde factuurbedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Aventurijn, tenzij anders overeengekomen of aangegeven. Wanneer op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld dan geldt hetgeen op de factuur staat.
- 9.2. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is dan de wettelijke rente verschuldigd. Alle door het verzuim van de opdrachtgever veroorzaakte kosten, zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de deelnemer, met een minimum van € 40,00.
- 9.3. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de opdrachtgever toegang tot de behandeling, workshop of cursus worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk is overeengekomen het verschuldigde bedrag alsnog vooraf per bank of contant te voldoen. Bij een cursus of een workshop kan dit uitsluitend voor aanvang.

### Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1. Elke deelname aan een behandeling, cursus of workshop is voor eigen risico van de opdrachtgever.
- 10.2 Aventurijn is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak dan ook, ontstaan aan het eigendom van de opdrachtgever.
- 10.3 Aventurijn is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

### Artikel 11. Nederlands Recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.